

# **COVID-19: Auswirkungen auf Familien**

## **Häufig gestellte Fragen**

Eine Information des Bundesministeriums für Arbeit, Familie und Jugend

## **Impressum**

Medieninhaber, Verleger und Herausgeber:

Bundesministerium für Arbeit, Familie und Jugend, Untere Donaustraße 13-15, 1020 Wien

Stand: 23. März 2020

### **Copyright und Haftung:**

Auszugsweiser Abdruck ist nur mit Quellenangabe gestattet, alle sonstigen Rechte sind ohne schriftliche Zustimmung des Medieninhabers unzulässig.

Es wird darauf verwiesen, dass alle Angaben in dieser Publikation trotz sorgfältiger Bearbeitung ohne Gewähr erfolgen und eine Haftung des Bundesministeriums für Arbeit, Familie und Jugend ausgeschlossen ist. Rechtsausführungen stellen die unverbindliche Meinung der Autorinnen und Autoren dar und können der Rechtsprechung der unabhängigen Gerichte keinesfalls vorgreifen.

## Übersicht

**Impressum.....2**

**Übersicht .....3**

Wird das Kinderbetreuungsgeld gekürzt, wenn aufgrund der Corona-Virus-Situation Untersuchungen im Rahmen des Mutter-Kind-Pass-Programmes nicht stattfinden können?.....	5
Bestehen Sonderregelungen hinsichtlich der Nachweisfrist für die Durchführung der Mutter-Kind-Pass-Untersuchungen?.....	5
Können Anträge auf Kinderbetreuungsgeld bzw. Familienzeitbonus per E-Mail gestellt werden?.....	6
Ich möchte nach Geburt meines Kindes einkommensabhängiges Kinderbetreuungsgeld beziehen, übe nun aber aufgrund der Corona-Krise Kurzarbeit aus. Habe ich aufgrund der Kurzarbeit irgendwelche Nachteile beim Kinderbetreuungsgeld? .....	6
Wird die erhöhte Familienbeihilfe weiter gewährt, wenn Untersuchungstermine im Bereich des Sozialministeriumservice abgesagt bzw. verschoben werden? .....	6
Wird für Absolvierende des freiwilligen Sozialjahrs im Ausland/ des Europäischen Solidaritätskorps/Erasmus+, die nach Österreich zurückkehren, die Familienbeihilfe weiterbezahlt?.....	7
Wird die Familienbeihilfe weiter gewährt, wenn die Berufsausbildung unterbrochen wird? .....	7
Wird die Familienbeihilfe weiter gewährt, wenn ein Studierender einen außerordentlichen Zivildienst ableistet?.....	7
Sind die Familienberatungsstellen weiter erreichbar? .....	7
Können Eltern-Kind-Zentren und andere Angebote der Elternbildung besucht werden? ....	8
Was ist zu tun, wenn es zu Gewalt in der Familie kommt oder diese zu befürchten ist? .....	8
Wie ist die Betreuung von Kindern sichergestellt? .....	8
Bleiben Kontaktregelungen für gemeinsame Kinder bei getrennt lebenden Elternteilen weiterhin aufrecht? .....	9
Kann ich derzeit für mein Kind einen Unterhalts- oder Unterhaltsvorschussantrag stellen und wird über diesen auch (zeitnah) ein Verfahren geführt? .....	9
Können/dürfen Besuchsbegleiter/innen, Kinderbeistände und Familienberatungsstellen derzeit ihre Dienstleistungen erbringen?.....	10
Welche Unterstützungen gibt es für Familien, die durch die Corona-Krise in finanzielle Schwierigkeiten geraten? .....	10
Sind die Beratungsstelle gegen Hass im Netz und die Beratungsstelle Extremismus weiterhin erreichbar?.....	10

Ist die Bundesstelle für Sektenfragen weiterhin erreichbar? .....	11
Muss aufgrund der geschlossenen Jugendeinrichtungen derzeit komplett auf Gruppenstunden oder Jugendtreffs verzichtet werden?.....	11
Gibt es einen Überblick im Internet, der in jugendgerechter Sprache die aktuelle Situation erklärt? .....	11
Welche Angebote an digitalen Schulbüchern gibt es und wo sind diese zu finden?.....	12
Gibt es weiter eine Schülerfreifahrt für jene Schüler/innen, die keine Möglichkeit der Betreuung zuhause haben?.....	13
Die aktuelle Situation stellt eine besondere Herausforderung für die Vereinbarkeit von Familie & Beruf dar. Wo findet man hilfreiche Links und weiterführende Informationen?	13

## **Wird das Kinderbetreuungsgeld gekürzt, wenn aufgrund der Corona-Virus-Situation Untersuchungen im Rahmen des Mutter-Kind-Pass-Programmes nicht stattfinden können?**

Die Krankenkassen wurden angewiesen, keine Kürzungen beim Kinderbetreuungsgeld vorzunehmen, wenn die Durchführung der Mutter-Kind-Pass-Untersuchungen für die Eltern aufgrund der aktuellen Situation mit dem Corona-Virus nicht möglich bzw. zumutbar ist. Dies stellt einen nicht von den Eltern zu vertretenden Grund dar, weshalb der Anspruch auf Kinderbetreuungsgeld in voller Höhe besteht.

Es ist eine besondere Situation, deshalb gilt es abzuwägen, ob die Untersuchung notwendig ist, oder ob es nicht besser ist, zuhause zu bleiben. Wir empfehlen den werdenden Eltern mit ihrem Arzt telefonisch Kontakt aufzunehmen und ihre individuelle Situation zu besprechen. Trotz Corona kann die Mutter-Kind-Pass Untersuchung für das Kind bzw. die schwangere Frau sehr wichtig sein.

Sofern die Frist für die Durchführung der jeweiligen Untersuchung nach Wegfall der aktuell bedingten besonderen Umstände noch offen ist, ist die Untersuchung umgehend nach Wegfall der besonderen Umstände durchzuführen. Eine Verlängerung der Durchführungszeiträume der Untersuchungen nach der Mutter-Kind-Pass-Verordnung ist nicht vorgesehen.

## **Bestehen Sonderregelungen hinsichtlich der Nachweisfrist für die Durchführung der Mutter-Kind-Pass-Untersuchungen?**

Nein. Hat die Untersuchung angesichts der aktuell bedingten Umstände dennoch stattgefunden oder wurde diese bereits vor der Corona-Krise durchgeführt, sind die Nachweise der jeweiligen Gesundheitskasse fristgerecht vorzulegen. Die Nachweise können z.B. auch per Post oder als Foto per E-Mail rechtzeitig erbracht werden, eine persönliche Abgabe der Nachweise ist nicht erforderlich. Verspätete Vorlagen der Nachweise der Untersuchungen sind nicht zulässig und führen zur Kürzung des Kinderbetreuungsgeldes.

## **Können Anträge auf Kinderbetreuungsgeld bzw. Familienzeitbonus per E-Mail gestellt werden?**

Ja, vorübergehend können Anträge im Bereich Kinderbetreuungsgeldgesetz und Familienzeitbonusgesetz auch per E-Mail gestellt werden. Dabei sind möglichst alle notwendigen Unterlagen als Foto bzw. als Scan zu übermitteln. Der originale Antrag sowie die Unterlagen sind ehestmöglich nachzureichen.

**Achtung:** Eine nachträgliche inhaltliche Änderung durch späteres Einbringen eines abweichenden Original-Antrages ist nicht zulässig.

## **Ich möchte nach Geburt meines Kindes einkommensabhängiges Kinderbetreuungsgeld beziehen, übe nun aber aufgrund der Corona-Krise Kurzarbeit aus. Habe ich aufgrund der Kurzarbeit irgendwelche Nachteile beim Kinderbetreuungsgeld?**

Ein Anspruch auf einkommensabhängiges Kinderbetreuungsgeld kann grundsätzlich auch mittels Kurzarbeit (kranken- und pensionsversicherungspflichtige Erwerbstätigkeit mit Entgeltfortzahlung) erworben werden. Hinsichtlich der Berechnung des einkommensabhängigen Kinderbetreuungsgeldes ergeben sich aus der Kurzarbeit keine Änderungen, es wird vom gebührenden Wochengeld berechnet, wobei das Wochengeld selbst aus den Einkünften vor der Kurzarbeit berechnet wird.

## **Wird die erhöhte Familienbeihilfe weiter gewährt, wenn Untersuchungstermine im Bereich des Sozialministeriumservice abgesagt bzw. verschoben werden?**

Ja, die erhöhte Familienbeihilfe wird weiter gewährt. Das Sozialministeriumservice wird sich wegen eines neuen Untersuchungstermins melden.

## **Wird für Absolvierende des freiwilligen Sozialjahrs im Ausland/ des Europäischen Solidaritätskorps/Erasmus+, die nach Österreich zurückkehren, die Familienbeihilfe weiterbezahlt?**

Ja, die Familienbeihilfe wird weiter gewährt, da der Einsatz formal nicht unterbrochen wird. Die Einsatzstellen/Träger werden diesbezügliche Bestätigungen ausstellen.

## **Wird die Familienbeihilfe weiter gewährt, wenn die Berufsausbildung unterbrochen wird?**

Ja, die Familienbeihilfe wird weiter gewährt, ausgehend davon, dass nach Ende der Krisensituation die Berufsausbildung fortgesetzt wird.

## **Wird die Familienbeihilfe weiter gewährt, wenn ein Studierender einen außerordentlichen Zivildienst ableistet?**

Ja, die Familienbeihilfe wird weiter gewährt, da es sich um keinen ordentlichen Zivildienst handelt und der außerordentliche Zivildienst nicht als Studienunterbrechung angesehen wird.

## **Sind die Familienberatungsstellen weiter erreichbar?**

Die vom Bund geförderten Familienberatungsstellen stehen weiterhin für telefonische Beratungen oder Beratung über Internet zur Verfügung. Die face-to-face-Beratung wurde als Maßnahme zur Eingrenzung der Ausbreitung von COVID-19 grundsätzlich eingestellt. In besonderen Fällen (z.B. Gewalt in der Familie, Schwangerschaftskonflikt) können aber weiterhin auch persönliche Beratungstermine gegen Voranmeldung vereinbart und unter Einhaltung der allgemeinen Hygieneschutzempfehlungen in Anspruch genommen werden.

Nähere Informationen zur Erreichbarkeit der einzelnen Familienberatungsstellen erhalten Sie unter **[www.familienberatung.gv.at](http://www.familienberatung.gv.at)**

## Können Eltern-Kind-Zentren und andere Angebote der Elternbildung besucht werden?

Der persönliche Besuch von Elternbildungsveranstaltungen ist nicht möglich, zumal einerseits die Einrichtungen geschlossen und die Veranstaltungen abgesagt sind und andererseits es nach der Verordnung des Gesundheitsministeriums untersagt ist, sich zum Zweck des Besuches von Veranstaltungen im öffentlichen Raum aufzuhalten.

Alternativ bieten aber die Elternbildungswebsite des BMAFJ unter [www.eltern-bildung.at](http://www.eltern-bildung.at) sowie die FamilienApp umfangreiche Informationen zu Erziehungsfragen, auch im Kontext mit der aktuellen Situation (Newsmeldungen unter [www.eltern-bildung.at](http://www.eltern-bildung.at)).

## Was ist zu tun, wenn es zu Gewalt in der Familie kommt oder diese zu befürchten ist?

Im Falle einer unmittelbaren Gefährdung des Lebens oder der Gesundheit ist die Polizei unter dem **Notruf 133** zu verständigen, welche die gefährdende Person im Ernstfall wegweisen kann. In allen anderen Fällen soll telefonisch oder online Kontakt mit Kinderschutz- oder Opferschutzeinrichtungen sowie Männerberatungsstellen aufgenommen werden.

Kontaktadressen sind für alle Bundesländer unter [www.gewaltinfo.at](http://www.gewaltinfo.at) veröffentlicht. Der persönliche Besuch der Einrichtungen ist nicht möglich.

## Wie ist die Betreuung von Kindern sichergestellt?

Durch die schrittweise Schließung der Schulen und Kinderbetreuungseinrichtungen entsteht für Eltern mit Kinderbetreuungspflichten eine neue Situation.

Für Kinder, deren Eltern einen dringenden Bedarf an Kinderbetreuung haben, soll das auch weiterhin in der Schule und in Betreuungseinrichtungen sichergestellt sein. Das sind jene



Eltern, die in versorgungskritischen Bereichen, wie z.B. Gesundheits- und Pflegedienstleistungen, Medizinische Produkte und Heilbehelfe, Notfall- Dienstleistungen, öffentliche Sicherheit, Lebensmittelhandel, Apotheken, Drogerien, Öffentlicher Verkehr, Agrarhandel, Tankstellen, Sicherheits- und Notfallprodukte & Wartung, Banken, Post und Telekommunikation, Lieferdienste, Reinigung und Hygiene, Trafiken und Zeitungskioske, Wartung kritischer Infrastruktur etc. arbeiten.

Alle anderen Kinder sollen am besten innerhalb der Familie betreut werden, aber nicht durch Seniorinnen und Senioren.

### **Bleiben Kontaktregelungen für gemeinsame Kinder bei getrennt lebenden Elternteilen weiterhin aufrecht?**

Ja, die vor Gericht vereinbarten Kontaktrechte bleiben weiter aufrecht. Grundsätzlich sind alle sozialen Kontakte auf ein notwendiges Minimum zu reduzieren, das gilt auch für Patchwork-Familien, weswegen von gemeinsamen Ausflügen und dergleichen derzeit abzuraten ist. Besuche der Kinder bei den getrennt lebenden Elternteilen sowie das Abholen und Hinbringen zum anderen Elternteil sind jedoch zulässig. Solche Besuche fallen unter die Ausnahmebestimmung für die Betreuung und Hilfestellung von unterstützungsbedürftigen Personen.

### **Kann ich derzeit für mein Kind einen Unterhalts- oder Unterhaltsvorschussantrag stellen und wird über diesen auch (zeitnah) ein Verfahren geführt?**

Ja, und beide Verfahren werden derzeit auch durchgeführt. Unterhaltsvorschüsse können bei Vorliegen eines Unterhaltstitels (insb. Gerichtbeschluss, Vereinbarung vor dem Kinder- und Jugendhilfeträger) bis 30. April 2020 auch dann gewährt werden, wenn das Kind keinen entsprechenden Exekutionsantrag bei Gericht einbringt.

## **Können/dürfen Besuchsbegleiter/innen, Kinderbeistände und Familienberatungsstellen derzeit ihre Dienstleistungen erbringen?**

Nein, da das Kind aufgrund der Verordnung des Gesundheitsministeriums den Haushalt des Elternteils, der das Kind betreut, nicht verlassen darf. Gespräche können bis zum Außerkrafttreten der Verordnung allenfalls mittels Telefon oder ähnlicher technischer Hilfsmittel stattfinden.

## **Welche Unterstützungen gibt es für Familien, die durch die Corona-Krise in finanzielle Schwierigkeiten geraten?**

Grundsätzlich sind die Sozialämter in den Magistraten und Bezirkshauptmannschaften für finanzielle Unterstützungen (Mindestsicherung/Sozialhilfe) zuständig.

Der Familienhärteausgleich im Bundesministerium für Arbeit, Familie und Jugend kann unter bestimmten Voraussetzungen – Bezug von Familienbeihilfe oder Schwangerschaft sowie bestehende EU-Staatsbürgerschaft – und wenn eine Erkrankung in der Familie vorliegt, Überbrückungshilfen geben.

## **Sind die Beratungsstelle gegen Hass im Netz und die Beratungsstelle Extremismus weiterhin erreichbar?**

Eine persönliche Beratung vor Ort ist derzeit nicht möglich. Allerdings findet die Beratungsarbeit mittels Helpline, Chat oder Mail statt.

Beratungsstelle Hass im Netz:

**[www.zara.or.at/de/beratung/beratung\\_rassismus\\_hassimnetz](http://www.zara.or.at/de/beratung/beratung_rassismus_hassimnetz)**

Beratungsstelle Extremismus:

**[www.beratungsstelleextremismus.at](http://www.beratungsstelleextremismus.at)**

## **Ist die Bundesstelle für Sektenfragen weiterhin erreichbar?**

Die Bundesstelle ist per Telefon zu den üblichen Öffnungszeiten (10:00 bis 17:00 Uhr) und per E-Mail wie gewohnt erreichbar, persönliche Termine werden bis auf Weiteres keine angeboten, sondern per Telefon durchgeführt.

Bundesstelle für Sektenfragen:  
**[www.bundesstelle-sektenfragen.at](http://www.bundesstelle-sektenfragen.at)**

## **Muss aufgrund der geschlossenen Jugendeinrichtungen derzeit komplett auf Gruppenstunden oder Jugendtreffs verzichtet werden?**

Jugendzentren, Jugendinformationsstellen und Jugendorganisationen haben auf Home-Office und Online-Betreuung umgestellt und laden zum Beispiel zu gemeinsamen Videokonferenzen, Online-Spieleabenden (virtuelles Jugendzentrum) etc. ein. Ebenso stehen viele Jugendeinrichtungen über Chats und andere Online-Kanäle für Fragen und bei Problemen zur Verfügung.

## **Gibt es einen Überblick im Internet, der in jugendgerechter Sprache die aktuelle Situation erklärt?**

Im Österreichischen Jugendportal, das vom BMAFJ finanziert wird, wurde zum Corona-Virus ein virtueller Info-Point speziell für Jugendliche eingerichtet. Youth Reporter berichten unter eigenem Corona-Schwerpunkt.

Österreichisches Jugendportal:  
**[www.jugendportal.at](http://www.jugendportal.at)**

## Welche Angebote an digitalen Schulbüchern gibt es und wo sind diese zu finden?

Viele Schulbücher in der Sekundarstufe I und II sind als Kombiprodukt Print + Digital verfügbar. Insbesondere in den Lehrplangegegenständen Deutsch, Englisch und Mathematik gibt es ein großes Angebot.

Aufgrund der derzeitigen Situation werden ab sofort digitale Schulbücher auf der zentralen Plattform **www.digi4school.at** zur freien Verfügung bereitgestellt. Sie können mit unterschiedlichsten Endgeräten wie PCs, Notebooks oder Tablets genutzt werden.

Das persönliche digitale Bücherregal kann weiter durch Einlösen des Codes gestaltet werden. Der Zugangscodes ist dem Schulbuch entweder beigelegt oder auf der Rückseite des Schulbuchs eingedruckt bzw. aufgeklebt und sieht wie unten angeführt aus.

**DIGI4SCHOOL** [www.digi4school.at](http://www.digi4school.at)

Zugangscodes: **a2xt-b85u-9kvu**

**Englischbuch für die Oberstufe**

SBNR: 123456  
SBNR Kombi E-Book: 234567



Derzeit sind nur ca. 16% der Codes aktiviert, das bedeutet, dass 84% der digitalen Schulbücher von den Schülerinnen und Schülern jederzeit noch aktiviert werden können.

## **Gibt es weiter eine Schülerfreifahrt für jene Schüler/innen, die keine Möglichkeit der Betreuung zuhause haben?**

Volksschulen, NMS, AHS-Unterstufen und Sonderschulen stehen nur mehr für jene Schülerinnen und Schüler offen, die zuhause nicht durch ihre Eltern betreut werden können. Für diese Gruppe wird die Schülerbeförderung im Linien- und Gelegenheitsverkehr bedarfsgerecht weitergeführt. Für Schülerinnen und Schüler der Sekundarstufe II (PTS, AHS-Oberstufe, BMHS) wird es bis Ostern keinen Unterricht geben.

## **Die aktuelle Situation stellt eine besondere Herausforderung für die Vereinbarkeit von Familie & Beruf dar. Wo findet man hilfreiche Links und weiterführende Informationen?**

Informationen zu den besonderen Herausforderungen der Vereinbarkeit von Familie und Beruf sowie hilfreiche Links finden Sie auf **[www.familieundberuf.at](http://www.familieundberuf.at)**

Die Inhalte werden laufend erweitert und auch um Ideen und Best Practice, welche Herausforderungen wie bewältigt werden bzw. wie die Zeit zuhause mit Kindern genutzt werden kann, ergänzt. Diese können gerne an die Adresse **[office@familieundberuf.at](mailto:office@familieundberuf.at)** gesendet werden.

**Bundesministerium für Arbeit, Familie und Jugend**

Untere Donaustraße 13-15, 1020 Wien

+43 1 711 00-0

[bmafj.gv.at](https://bmafj.gv.at)